

**Conception d'un circuit, d'un séjour***Les étapes pour réussir*

Détermination du cahier des charges	<p>Ce que l'on veut ou ne veut pas.          Qui, quand, quoi, où, comment, combien, pourquoi ?          Qui : client, contact, nombre de personnes          Quand : période, date, durée (jours/nuits)          Quoi : circuit, séjour, excursion, thème, activités          Où : région, villes, sites          Comment : transport, hébergement, restauration, accompagnement, activités, visites, animations          Pourquoi : tourisme, affaire, études scolaires, linguistiques          Combien : budget global, prix par personne</p>
Recherche d'informations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information produit : prestataires, associations, TO, AG</li> <li>• Informations générales : OTSI, CDT, CRT, guides</li> </ul>
Contacts prestataires Négociation achat	<p>Transports (autocar : type, confort, capacité, immobilisation, forfait kilométrique, ... -),          Hébergement (type, niveau de confort, localisation, tarifs, conditions de réservation, paiement)          Restauration (menus, accessibilité, tarifs, réservations, paiement)          Sites, musées, monuments, animations, guides (heures d'ouverture, jour de fonctionnement, localisation, accessibilité, durée de visite, conditions de guidage, tarifs individuels / groupe, conditions de paiement),          Assurances : annulation, bagages, assistance, exclusion</p>
Conception	Choix des prestataires, schéma programme, itinéraire
Devis	Prix par personne, suppléments
Offre de vente	Programme, tableau des prix, brochure, dépliant, courrier client
Commercialisation	Accord du client, contrat de vente
Réservations	Réservations prestations, confirmation
Carnet de voyage	Titres de transport, vouchers, programme détaillé, informations utiles